Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 3 квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 3 квартале 2020 года поступило **15** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на **6** обращений больше, чем во
2 квартале 2020 года.

По месяцам квартала поступило:

в июле-4;

в августе-6;

в сентябре-5 .

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления - 4;

запросы информации **- 11**;

предложения - 0;

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: - **14** .

Из них поступивших повторно **- 1**.

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - **0**.
2. По типу доставки:

Почтой России -**0;**

по сети Интернет (электронной почтой) **- 13**;

другой-15.

Обращения граждан в **3** квартале 2020 года поступили из Сахалинской области - **14**.

Из других регионов РФ **- 1.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 октября 2020 года -
0 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в **3** квартале 2020 года
дано **15** ответов из них:

письменных **- 15**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«разъяснено» **- 4** ;

«предоставлена гос. услуга» - **11**

«рассмотрение продлено»- 0

«переадресовано»-0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 15**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **15.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **14**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 1**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.